Agent de sûreté et de sécurité incendie (M1 inclus)

80 heures

Public visé

- Être âgé de 18 ans minimum
- Parler français (obligatoire), luxembourgeois et/ou anglais souhaité
- Justifier d'un casier judiciaire vierge (luxembourgeois et pays de résidence)

Objectifs pédagogiques

- Acquérir les notions de base du métier d'agent de sécurité et de sûreté dans les domaines suivants : incendie, sûreté/malveillance, assistance à la personne
- Devenir titulaire d'un M1 en sus d'un cursus sûreté préparant à l'emploi

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

- Diaporamas
- Mises en situation, jeux de rôle
- Équipement tactique
- Magnétomètre et radios
- Dojo

Programme de la formation

1. Cadre réglementaire et légal du métier (8h)

- Droit pénal et du travail
- Évolution du cadre juridique
- Les interlocuteurs et les acteurs de la sûreté
- Cadre juridique et déontologique des activités privées de la sécurité
- La relation contractuelle Prestataire de Service / Client
- Cadre juridique des technologies de sûreté et sécurité
- Certification et normalisation

2. Lutte contre la malveillance + self défense (8h)

- Introduction à la typologie et à l'évolution des menaces (la menace terroriste, criminalité,...)

- La gestion des conflits / analyses de comportements / amélioration de son potentiel relationnel
- Les points faibles exploitables
- Procédures de confinement et d'évacuation d'urgence
- Techniques de base de self-défense
- Notions de gestion de crise et de communication de crise
- Conduites à tenir (mises en situation)

3. Accueil et filtrage du public (8h)

- Gestion des accès
- Inspection visuelle des sacs et bagages à main
- Notions de palpation de sécurité
- Événementiel
- Secours à personnes
- Gestion du standard (appels téléphoniques)
- Utilisation des moyens d'alerte

4. Gardiennage et surveillance (16h)

- Prise en compte d'un poste de contrôle de sécurité
- Protection du Travailleur isolé (PTI-DATI)
- Utilisation des équipements mobiles (Walkie-Talkie, Téléphone Mobile,...)
- Intervention et gestion des alarmes
- Les consignes

5. Moyens organisationnels de la sûreté (8h)

- Politique et cahiers des charges sûreté
- Technique d'information et de communication
- Notions du système de management de la sûreté
- Savoir faire une remontée d'informations (compte rendu, rapport d'événements, main courante manuscrite et informatique)
- Le plan de continuité d'activité
- Les consignes
- Les audites et contrôles des activités de sûreté / sécurité

6. Moyens techniques de la sûreté (8h)

- Les protections mécaniques
- Les systèmes de vidéosurveillance et la télé sécurité
- Visite technique et démonstrations

7. Formation 1er secours (16h)

8. Formation incendie et évacuation (8h)

Certificat

Un recyclage du module de secourisme est nécessaire 5 ans après la date d'obtention de la dernière attestation de formation.